

アンケートご協力をお願い

■ Q1：当社を自動車購入を検討している知人・友人にどのくらいお勧めしたいですか。

0：全く勧めない

数字に○をつけてください

10：強く勧める

0 ← 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 → 10

理由を具体的にお聞かせください。

記入欄

■ Q2：ホームページの満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

利用していない

■ Q3：（来店予約をした方は）電話での対応の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

利用していない

■ Q4：来店時のご案内について満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

■ Q5：店内設備の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

■ Q6：満足度に最も大きな影響を与えた理由をお選びください。

選択肢1

選択肢2

選択肢3

選択肢4

選択肢5

選択肢6

■ Q7：スタッフの接遇の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

■ Q8：ご希望の車種の説明に対する満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

■ Q9：満足度に最も大きな影響を与えた理由をお選びください。

選択肢1

選択肢2

選択肢3

選択肢4

選択肢5

選択肢6

■ Q10：（試乗した方は）試乗した感想をお聞かせください

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

利用していない

■ Q11：お引き渡し時のスタッフの満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 — 3 — 4 — 5 — 6 → 7

■ Q12：お客様の性別をお聞かせください

男性

女性

答えたくない

■ Q13：お客様の年齢をお聞かせください。

10代

20代

30代

40代

50代

60代

70代以上

答えたくない

■ Q14：差し支えなければ、お客様の氏名をご記入ください。

記入欄