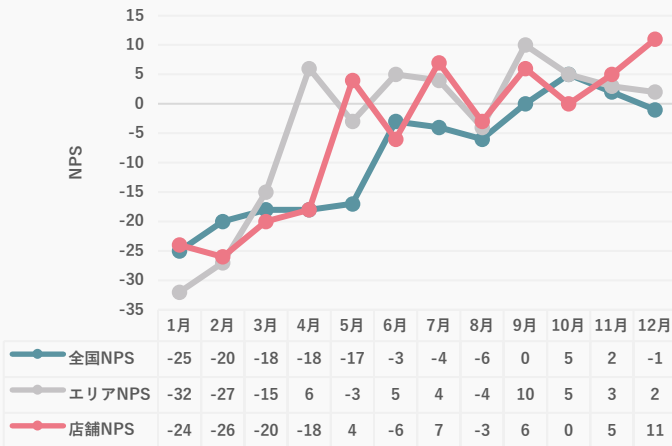
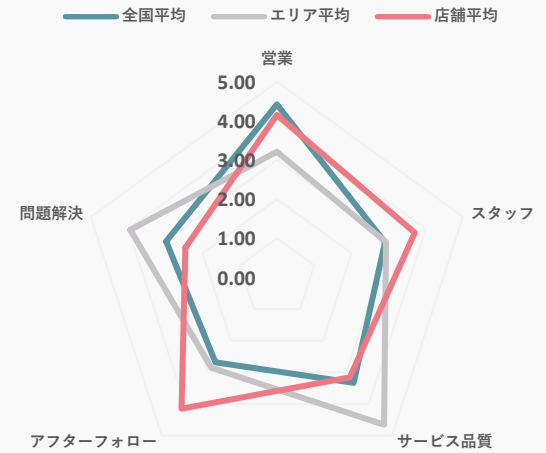


店舗 マーキットワン株式会社九段下店

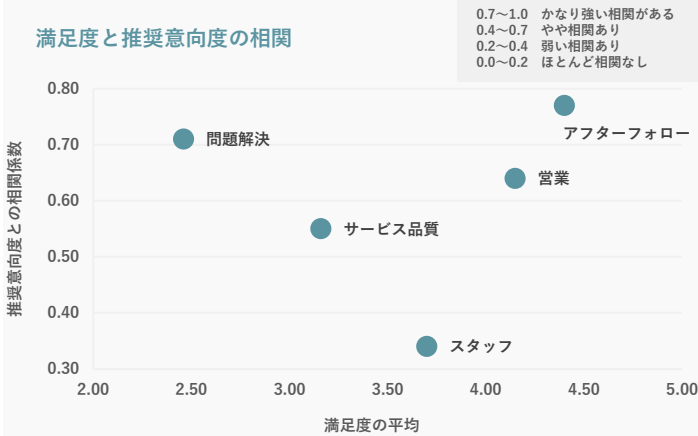
NPS月別推移&全国・エリア比較



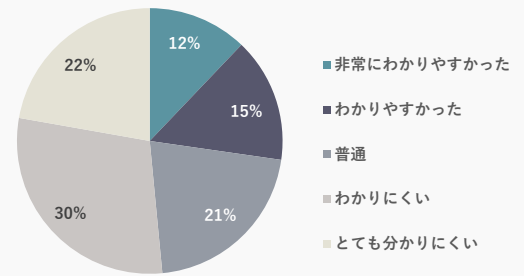
満足度比較



満足度と推奨意向度の相関

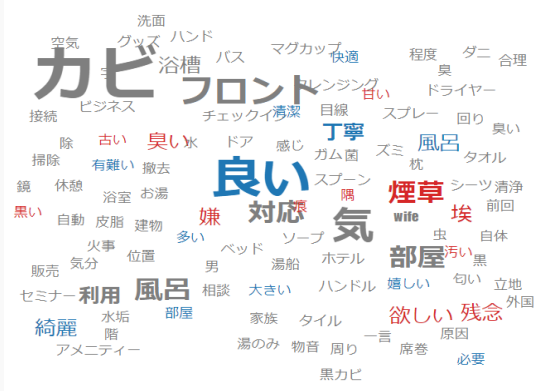


操作説明の理解度 (単一選択)

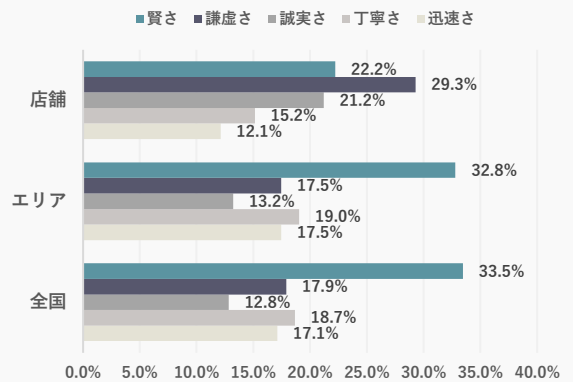


ネガポジ判定

青：ポジティブ 赤：ネガティブ



接客対応時に求めること (複数選択)



問題点

問題解決について「課題を解決しようとする姿勢が見られない」「認識しているはずなのに見て見ぬふり」などのコメントが多く見られた。またフロントの「対応」について批判的なコメントが多い.....

改善コメント

課題解決については批判者よりも中立者の割合が多い為、本部では訪問時に対応品質を確認(測る)取り組みを検討。現場では初回訪問の際に課題解決の姿勢をみせるために.....