

アンケートのお願い

■ Q1：(地域名) への旅行を検討している友人・知人に、当館をどのくらいお勧めしたいですか。

0：全く勧めない

数字に○をつけてください

10：強く勧める

0 ← 1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10

理由を具体的にお聞かせください。

記入欄

■ Q2：予約時の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

予約していない

その際、利用した会社・サイト名をお選びください。

選択肢1 選択肢2 選択肢3 選択肢4 選択肢5 選択肢6

■ Q3：チェックイン時の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

■ Q4：スタッフの接客・サービスの満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

■ Q5：客室の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

■ Q6：満足度に最も大きな影響を与えた理由をお選びください。

雰囲気 ベッド 調度品 選択肢4 風呂・洗面所 アメニティ

■ Q7：客室以外の館内施設の満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

■ Q8：満足度に最も大きな影響を与えた施設をお選びください。

ロビー 大浴場 会議室・宴会場 プール

■ Q9：レストランの満足度をお聞かせください。

0：大変不満

数字に○をつけてください

7：非常に満足

1 ← 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7

■ Q10：満足度に最も大きな影響を与えた施設をお選びください。

ロビー 大浴場 会議室・宴会場 プール その他 (記入欄)

■ Q11：満足度に最も大きな影響を与えた施設をお選びください。

男性 女性 答えたくない

■ Q12：満足度に最も大きな影響を与えた施設をお選びください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

■ Q13：差し支えなければ、お部屋番号をご記入ください。

記入欄

■ Q14：差し支えなければ、お客様の氏名をご記入ください。

記入欄

アンケートへのご協力ありがとうございました。