

【アンケートご協力のお願い】

この度は、（店名）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社ではお客様により愛される店舗を目指して、簡単なアンケートを実施しております。

お手数をおかけいたしますが、サービス改善の取り組みにご協力お願い申し上げます。

（店名、会社名）

■ Q1：今回のご利用は何回目ですか。

☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回以上

■ Q2：今回の利用内容をすべて選択してください。

☐ カット ☐ カラーリング ☐ パーマ ☐ 縮毛矯正 ☐ ヘアアレンジ ☐ トリートメント
☐ ヘッドスパ ☐ マッサージ

■ Q3：（当店）をどこでお知りになりましたか。

☐ T V ☐ 雑誌 ☐ ホームページ ☐ インターネット検索 ☐ ホットペッパー
☐ 友達の紹介 ☐ チラシ ☐ インスタグラム ☐ その他SNS

■ Q4：（当店）をご家族やご友人・同僚などの親しい周囲の方にどれくらい勧めたいと思われますか？

0～10の11段階にてお答えください。

0：絶対におすすめしない

数字に○をつけてください

10：必ずおすすめする



上記スコアをつけられた具体的な理由をお聞かせください。

記入欄

以下の内容は、Q4の評価にどれくらい影響がありますか。（必須）

■ Q5：カウンセリング（頭皮や髪質）（必須）

1：非常にマイナスに影響 数字に○をつけてください

7：非常にプラスに影響



■ Q6：スタイリストの接客・会話

1：非常にマイナスに影響

数字に○をつけてください

7：非常にプラスに影響



■ Q7：プロによる施術（カット・カラー・パーマ）

1：非常にマイナスに影響

数字に○をつけてください

7：非常にプラスに影響



■ Q8：ヘアアレンジ・ヘッドスパ・マッサージなどのオプション

1：非常にマイナスに影響

数字に○をつけてください

7：非常にプラスに影響



■ Q9：あったら利用すると思うサービスをお聞かせください。（必須）

記入欄

■ Q10：性別を選択してください。

☐ 女性 ☐ 男性

■ Q11：年代を選択してください。

☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代以上

■ Q12：お客様の氏名をご記入ください

記入欄

■ Q13：Eメールによる（当店）のご案内をご希望の方はお客様のメールアドレスをご記入ください。

メールアドレスご記入の方は、メールマガジン送信の同意をいただいたものとさせていただきます。

なお、記載していただいた個人情報は、ご本人の同意がなければ第三者に個人情報を提供することはありません。

記入欄

アンケートに回答いただき、誠にありがとうございました。いただいたご意見は社内全体で共有して、お客様にご満足いただけるよう従業員一同努力してまいります。